

纪检监察工作简报

第 9 期

驻市工业和信息化局纪检监察组

2020 年 10 月 23 日



驻市工信局纪监组到市中小企业服务平台 开展调研活动

为优化营商环境，建立完善企业服务平台，进一步提升综合服务质量。10月22日，驻市工信局纪监组到市审批服务中心大厅对市中小企业服务平台进行调研。驻市工信局纪监组组长一行在市中小企业服务平台负责人的陪同下，仔细查看窗口业务办理开展情况。对业务办理是否便捷，办事效率、时限、服务水平等进行了认真详细的询问查看。

市中小企业服务平台负责人在业务开展介绍时指出：服务平台本着为中小企业提供综合服务为己任，以信阳企业发展为目标，根据企业所需，以平台为依托，不断建立完善服务种类，扩大服务范围。在注重提升服务质量的同

时，着重拓宽打造业务服务水平的再升级，帮助企业就如何降低成本，提高经营盈利上做精细服务。目前，平台运行健康平稳，虽然受今年疫情大环境的影响，公司收益收到较大的冲击，但市中小企业服务平台负责人依然坚定信心，将继续努力，通过服务再升级不断发展壮大公司业务，提升服务质量，对打造高端信阳企业服务平台充满希望。



驻市工信局纪监组组长在听完市中小企业服务平台负责人介绍后指出：我市中小企业服务平台在为小企业融资、代办业务、经营管理以及招聘员工等方面发挥着很大

的作用，其职能作用成为政府的有力帮手。同时，也是全省比较有影响力的服务机构，在每年全省考核中有着很好的成绩，并且考核成绩在逐年上升。充分肯定了我市中小企业服务平台在替政府为企业服务上，发挥着突出的作用，得到了信阳中小企业的充分肯定。建议平台公司在今后的发展上，**一要加强理论学习，不断提高政治的坚定性。**企业不仅要创造效益，而且要有大局意识，全局观念。要加强政理论学习，提高政治觉悟，坚定党的领导，要始终坚持党的路线方针政策，时刻把国家和人民的利益放在第一位，争做合规守法的企业，要为社会服务，为国家服务，为信阳的发展创造出更大的价值；**二要强化专业训练，不断提高服务的精准性。**不断地加强员工的专业训练，提高服务能力和水平，打造一支真正具有专业水准的队伍，筑牢平台的服务理念。要在拓展业务上下功夫，将业务发展往县区延伸，做到企业在哪里服务到哪里，提高服务的精准性；**三要增强自身修养，不断提高廉洁的自律性。**要注重加强员工自身素质的培养，提高服务意识的自觉性，防止在为企业服务过程中滋生腐败行为。发生不正当的利益输送等违纪行为，将严重损害政府的形象，也更加影响平台公司的业务开展及公司效益。规范服务行为，承诺诚

实守信，树立质量意识将是服务行业稳步前行、发展壮大的前提和必须具备的条件。同时，任何时候都不能忘记本服务平台是代表政府在为企业服务。

报：市纪委监委领导，市纪委监委机关各部（室）

发：市工信局、市金融工作局（共印 10 份）
