

信阳市城市管理局办公室文件

信城管办〔2021〕74号

关于印发《信阳市优化燃气报装营商环境 实施办法（2021-2022年）》通知

各县燃气行业主管部门，市燃气办，各燃气企业：

现将《信阳市优化燃气报装营商环境实施办法（2021-2022年）》印发你们，请结合实际，对照实施办法，进一步提高效率、优化服务，提升用户用气接入服务满意度，优化我市燃气接入营商环境。

2021年11月16日



信阳市优化燃气报装营商环境实施办法

(2021-2022年)

为进一步优化我市燃气接入营商环境，提高效率、优化服务，根据国家、省市优化营商环境和深入行政审批制度改革工作相关要求，结合本市燃气行业实际，特制定本办法。

一、指导思想

按照市委、市政府进一步优化营商环境的工作部署，对标国内高标准、高水平，坚持问题导向、坚持务求实效。针对用户燃气接入环节存在的堵点、难点和痛点问题，优化用气报装流程，进一步提升用户用气接入服务满意度。

二、适用范围

本实施办法适用于全市非居用户的燃气接入工程。

本实施办法所指燃气接入工程是指为保障用户供气，对已建成的燃气设施及用户设施进行连通及挂表的工程，其中涉及外线开挖的长度小于(含)150米，管道管径小于(含)DN160，穿越机动车道不超过10米。根据接入工程项目规模分为小型标准化接入项目和一般接入项目，其中小型标准化接入项目是指气源接自现状建筑物内既有低压燃气管道，且燃气表计量表规格为G25以下(含)的燃气接入项目，其余为一般接入项目。

三、主要举措

(一)加强政务信息共享，进一步减压申请材料。配合推进用气报装线上办理，一窗受理、一网通办、一证通办。

通过整合各类电子政务平台资源，可以通过数据共享得到的材料，不得要求申请人提供。推行报装资料填报及电子化转换辅导，申报材料简化为1项。

（二）进一步优化燃气企业用气报装办理流程，压缩报装时限。办理环节精简至申请受理、勘验开通2个环节。

非居民用户从申请至通气，小型标准化项目不超过2个工作日，涉及外线工程实施承诺备案；

一般接入项目及其他复杂项目从受理申请当日起，开展现场勘查、验收、通气等环节的时间不超过3个工作日（以上时间不包括施工图设计、工程施工、办理相关行政审批等经营企业无法控制的时间）。

（三）整合优化用气报装外线施工办理程序。形成燃气接入外线工程规划许可、绿化许可、路政许可、占路掘路许可并联审批，燃气企业提前与相关单位沟通，准备好相关资料，材料齐全的应于1个工作日内完成审批工作。

按照“能前置的前置、能优化的优化”的原则，在建工程项目工程建设许可阶段，可将燃气报装手续提前到项目开工前办理，项目施工阶段完成相关设施建设，项目竣工验收后直接办理接入事宜。

（四）规范费用收取。燃气经营企业要按照相关规定收取费用，没有政策规定的，不得额外收取其他费用。线下、线上全面公开燃气接入工程设计的管材费、仪表费、安装费等相关收费标准。

（五）进一步规范服务行为。参照《燃气服务导则》等

国家标准，规范服务行为。依托企业网站、微客服、小程序等信息媒介，进一步公开燃气接入环节信息、时间周期、收费标准等内容，提高信息透明度，保障用户知情权；定期开展用户回访、征求意见等活动，对于用户反映的问题，按照服务承诺和行业服务规范及时进行处理。

四、要求

（一）加强组织协调。明确各环节的责任部门，燃气企业进一步梳理、明晰、规范工作流程，明确各环节责任部门及工作任务，不推诿扯皮，做好各工作流程的衔接，有协调部门能及时进行督促协调，对于符合条件的外线工程，要确保审批手续及时办理。

（二）不断改进提升。在用气报装工作中，充分听取申请人意见建议，有针对性的加以改进和解决，做好申报资料范本、共性问题解答等基础性工作，提高报装申请一次性成功率。

（三）加强宣传培训。加大有关政策、标准、流程等宣传力度，提前告知所需资料、办事程序、服务内容、办理时限及收费标准等注意事项。加强对政务服务大厅窗口工作人员的培训，提高服务质量和办事效率，提升办事企业和群众的满意度。