

信阳市金融工作局文件

信金文〔2021〕34号

关于印发《信阳市“万人助万企”金融服务专项行动方案》的通知

各县（区）、管理区（开发区）金融工作部门，各金融机构：

现将《信阳市“万人助万企”金融服务专项行动方案》印发给你们，请结合实际，做好贯彻落实。

信阳市金融工作局

2021年7月23日



信阳市“万人助万企”金融服务专项行动方案

为深入贯彻省委、省政府和市委、市政府“万人助万企”活动重要部署，持续推动党史学习教育走深走实，切实强化金融要素保障，着力提升金融服务的主动性、导向性、针对性和有效性，特制定专项行动方案如下：

一、主要目标

牢固树立“服务企业就是服务全市工作大局”和“项目为王、企业为先”理念，明确把做好“万人助万企”活动金融服务作为党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的重要抓手，作为优化营商环境、落实“六稳”“六保”服务实体经济的重点工作。坚持服务优先，突出问题导向、结果导向，聚焦“企业融资、上市，开拓国际国内市场，实现‘信用信材、信材信用’”中存在的问题，切实强化资金要素保障，帮助企业解决实际困难。引导各金融机构为企业、项目提供全领域、全流程、全生命周期提供金融支持，构建覆盖股权、债权、担保、上市全链条的金融支撑保障体系。

二、主要任务

（一）解决企业融资问题。围绕制约企业融资过程中存在的银企信息不对称，金融服务创新不够、针对性不强等问题，落实“主办银行”和“白名单”制度，开展政银企对接活动，创新产品，优化服务，落实普惠小微企业贷款延期还本付息政策。提高企业首贷和信用贷款占比，降低企业融资成本。

（二）辅导企业挂牌上市。围绕企业上市进程中的重点难点堵点痛点问题，严格落实企业上市挂牌绿色通道制度，协调政府职能部门分级、分类解决企业遗留问题、破解上市瓶颈。帮助上市后备企业引进专业督导机构、制定上市规划方案，提高企业利用资本市场融资能力。

（三）开展政银企对接合作。结合普惠金融“六进”活动、“走县区进园区 促进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接”政金企合作对接活动、民营和小微企业金融支持政策对接活动，持续做好“万人助万企 金融在行动”系列活动。针对重大项目“三个一批”，动员金融机构密切跟踪服务，努力做到资金要素保障与项目建设同步推进；对市级规划的重点项目，引导金融机构及早对接，并及时跟进对接投放进度；对市领导分包的“万人助万企”重点企业，组织相关金融机构开展贴身服务，了解企业融资需求，进一步提升服务实体经济主动性。

（四）宣传金融惠企政策。利用线上线下多种渠道持续宣传《民营和小微企业金融支持政策汇编》、《河南省“万人助万企”活动金融产品手册》，针对不同行业产业、不同规模类型、面临不同融资难题的企业，分批、分类开展政策和产品解读。

（五）协调完善融资机制。加强政府性融资担保体系建设，提升政府性融资担保机构资本实力，引导融资担保机构加大支农支小力度。推动融资担保机构通过持续降低费率、放宽反担保条件、创新业务模式等，不断向市场主体让利，充分发挥融资担保

公司的“金融放大器”功能，撬动更多金融资本投入小微企业、“三农”及新型经营主体。引导小额贷款公司利用技术手段，持续降本增效，加大支农支小信贷投放，成为传统金融机构的有益补充。

三、工作机制

（一）市级层面。成立由市金融工作局、人行信阳中心支行、银保监局信阳分局以及驻信各银行金融机构为成员的金融服务工作专班，办公室设在市金融工作局，从各行抽调融资服务专员轮流集中办公。建立协调推进机制，定期会商。制定企业融资问题台账，实行双向交办和回访问号管理，明确时间节点和责任单位，定期通报问题办结情况。

（二）县级层面。比照成立工作专班，细化工作流程，确保信息对称、对接顺畅、处理高效。对照市级交办清单，深入企业调研，找出问题症结，采取“一企一策”“一事一策”等方式，为企业寻找解决办法。组织县域金融机构做好政银企对接活动，宣传金融惠企政策，推介金融创新产品。明确专人负责，于7月26日前将联络人信息报至市金融工作局。

（三）银行机构。成立融资服务工作组，及时对“万人助万企”活动中企业反映的相关问题提出处理建议，对符合条件的企业要做到应延尽延、应减尽减、应贷尽贷、应贷快贷。积极争取上级行在贷款规模、审批权限、产品创新、期限、利率等方面给予政策支持。持续做好跟踪服务，制定综合金融服务方案，为企业项目融资、金融融智支持等提供咨询和服务。主动联合县区政

府或相关部门开展政银企对接活动，原则上每家银行至少开展一期活动。

四、工作流程

严格落实“13710”工作机制，具体流程如下：

1. 接市“万人助万企”工作统筹专班和问题解决专班交办企业融资问题后，市金融服务工作专班当天对接企业，了解企业所属县区、主办银行及意向合作银行、融资需求、抵质押物情况、突出瓶颈，形成工作台账，1日内交办至相关县区和银行。

2. 县（区）金融服务工作专班和相关银行接交办台账后，立即深入对接企业，3日内提出解决方案、报告融资进展，报市金融服务工作专班汇总。市金融服务工作专班汇总形成答复建议，转交县金融服务工作专班。

3. 县金融服务工作专班7日内按照答复建议，赴企业现场进行答复。

4. 对需长期解决的问题，原则上要在1个月内落实解决；确实解决不了的，明确时间节点和完成进度，加强跟踪督促，确保落到实处，销号清零，做到事事有着落，件件有结果。

五、组织保障

（一）提供政策支撑。各县区要完善担保增信、风险补偿、还贷周转等配套机制，引导信贷资金下沉实体企业。人民银行综合运用存款准备金、再贷款、再贴现等货币政策工具和信用贷款支持计划、贷款延期支持工具等金融优惠政策，强化逆周期调节，

引导金融机构加大信贷投放力度。银保监局要推动金融机构完善落实尽职免责制度，落实有关提升小微企业和“三农”不良贷款容忍度的监管要求。

（二）总结典型经验。各县区、各银行要挖掘“万人助万企”活动中金融服务的典型工作案例和做法，总结宣传企业服务工作典型案例和企业转型解困、管理创新等方面的成功经验，及时向市金融服务工作专班报送，形成尊商重企、关心企业发展的良好氛围。

（三）坚持结果导向。健全考评奖惩机制，建立评价标准，各主办银行“问题解决率”“企业满意率”将纳入全市银行业金融机构年度考核内容。加强督导指导，市金融服务工作专班定期对助企活动开展情况及成效进行通报。

- 附件：1. 市“万人助万企”金融服务工作专班成员名单
2. 市“万人助万企”金融服务工作台账

附件 1

信阳市“万人助万企”金融服务工作专班 成员名单

组 长：宋 昊 市金融工作局局长

副组长：张艳华 市金融工作局副局长

胡卫国 人行信阳市中心支行副行长

陈玉煌 信阳银保监分局二级调研员

成 员：杨 永 工行信阳分行副行长

于海洋 农行信阳分行副行长

王文生 中行信阳分行副行长

石卫东 建行信阳分行副行长

余 磊 交行信阳分行主管行长

朱铁美 邮储银行信阳市分行副行长

贺冬毅 农发行信阳市分行主管行长

曹 进 民生银行信阳分行行长助理

曾 涛 浦发银行信阳分行副行长

刁瑞琨 中信银行信阳分行副行长

杨垒红 兴业银行信阳分行副行长

陈冠宇 中原银行信阳分行主管行长

翟政委 郑州银行信阳分行副行长
胡 磊 洛阳银行信阳分行副行长
苏小萌 平顶山银行信阳分行行长助理
常 进 省农信社信阳市办副主任
杜壮利 信阳珠江村镇银行行长

附件 2

信阳市“万人助万企”金融服务工作台账

序号	企业名称	所属县区	主办银行	合作银行	融资需求	可提供的抵质押方式	存在问题	联系方式	备注

信阳市金融工作局

2021年7月23日印发
