

潢川县人民政府金融工作办公室文件

潢政金〔2021〕6号

潢川县金融工作办公室 关于印发《潢川县金融暖商行动暨常态化银企 对接机制实施方案》的通知

各银行业金融机构：

现将《潢川县金融暖商行动暨常态化银企对接机制实施方案》印发给你们，请认真贯彻并组织实施。

潢川县金融工作办公室
2021年11月19日



潢川县金融暖商行动暨常态化银企对接机制 实施方案

为有效提升金融服务实体经济的能力，推动金融支持措施更好适应市场主体的需要，按照“万人助万企”活动和优化营商环境的要求，全县金融机构合力实施金融暖商行动，建立常态化银企对接机制，着力破解信息不对称导致的融资难问题，切实提高市场主体金融服务满意度和获得感，特制定本实施方案。

一、工作目标

督导金融机构实施以“专人服务、上门服务、个性服务、便捷服务”为重点的金融暖商行动，同时，按照“共建平台、银企互动、精准对接、互利共赢”的原则，建立常态化银企对接机制，县金融服务中心、人民银行潢川县支行、银保监局潢川监管办与县各银行业金融机构共同组织实施，每旬组织一次政银企对接会，每季度联合举办一次规模较大的专题对接活动，每年至少40次，广泛宣传推介金融政策和信贷产品，有效提升银企对接成功率，促进我县中小微企业（含个体工商户和小微企业主）融资“增量、扩面、提质、降价”。

二、工作措施

（一）全力实施金融暖商行动。主要内容：一是专人服务，各银行业金融机构要充实信贷队伍力量，对全县281家“四上”

企业，按照明确的主办银行，逐企确定“金融服务专员”，同时，根据各行经营定位，以村（社区）为划分，明确“包片金融服务专员”，通过“一对一”、网格化方式提升金融服务效率；二是上门服务，持续开展企业、商户走访活动，了解其融资需求、困难建议，宣传金融知识和支持政策，帮助其掌握金融知识，知晓政策、用好政策；三是个性服务，对尚未达到贷款准入条件的客户，重点提供信贷培育服务。对已与银行建立信贷关系的客户，针对客户条件和资金需求特点，推介适宜信贷产品，加强信用知识宣传，以密切银企关系，降低融资负担；四是便捷服务，指导金融机构优化信贷审批流程，大力推广使用线上信贷产品，做到快审快贷，高效便捷满足市场主体的融资需求。同时，配合“智慧潢川”金融服务平台的上线运行，建立完善小微企业信用评价体系，强化“信用画像”和融资对接服务，进一步提升市场主体的获贷能力。

（二）建立政银企对接旬例会制度。各银行业金融机构应定期召开银企对接会，针对参会企业及项目融资的实际情况和具体需求，面对面商谈，逐企业、逐项目提出解决方案或建议。

1、会议组织。采取两种组织形式：一是由县金融服务中心、人民银行潢川县支行、银保监局潢川监管办共同或分头组织；二是由各银行业金融机构自行组织，并邀请金融服务中心、人行、银保监部门参与。按照工行、农行、中行、建行、邮储银行、民生银行、中原银行、农商行、珠江村镇银行的顺序，实行各银行

轮流主办制度，每旬召开一次。

2、参会企业。可按照区域分类、行业分类、企业问题类型和实际情况，确定对接会的形式和主题，参会企业可由相关职能部门、行业组织推荐，也可由主办银行自行挖掘。

3、会议内容。主要包括：金融信贷政策及信贷产品宣讲，参会企业基本情况及融资问题介绍，银企互动协商解决方案或建议。

4、会议方案。各承办银行提前一周报县金融服务中心和人行潢川县支行备案。对接会结束一月内，报送银企对接成果统计表（附件）。

（三）开展金融政策及产品线上宣传活动。各金融机构应利用多种途径，加大“潢川金融云展厅”线上宣传推广力度，同时，针对新出台的金融助企惠企政策、各银行信贷政策调整动向及创新的金融产品等内容，制作公众喜闻乐见的小视频、图解、动态海报等，通过公共宣传渠道（官微、抖音、云上潢川、APP等），加强对社会公众的普及宣传。

三、保障措施

（一）强化组织推动。各银行业金融机构要牢固树立“金融为民”思想，将实施金融暖商行动和常态化银企对接机制作为优化营商环境的有力抓手，高度重视，精心组织，各单位主要负责人为第一责任人，明确承办部门和具体经办人员，制定本单位细化落实方案，保障银企对接有实效、支持措施有力度、金融服务有温度。

(二)加强统筹协调。各银行业金融机构应充分发挥主体作用，加大企业、商户走访频度，加强与职能部门、行业协会、商会、园区及社区的紧密协作，及时掌握市场主体的资金需求，分类分层、灵活高效地开展银企对接，对接工作兼顾立竿见影的短期和持续有效的长效机制，避免“雷声大、雨点小”、走形式主义。

(三)做好宣传督导。积极做好金融暖商行动暨对接活动的宣传工作，引导企业主动参与银企对接，利用各种媒体加大对活动中典型案例、经验做法的宣传报道，营造优化金融营商环境、支持实体经济的良好氛围。县金融服务中心、人民银行潢川县支行、银保监局潢川监管办将对各金融机构方案落实情况进行跟踪督导、专项通报，落实成效纳入对金融机构年度考核之中。

附件：银企对接成果统计表

