

固始县人力资源和社会保障局文件

固人社〔2021〕156号

固始县 2021 年度劳动关系工作方案

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会，构建和谐劳动关系，维护劳动者合法权益，促进企业健康发展，结合我县实际，特制定 2021 年度劳动关系工作方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大、十九届二中、三中、四中和五中全会精神，深入贯彻落实省、市关于构建和谐劳动关系的部署要求，坚持促进企业发展和维护职工权益相统一，坚持正确处理改革发展稳定关系，着力健全和创新职工权益保障机制、劳动关系协调机制和劳动关系矛盾调处机制，推动特色和谐劳动关系的建设和发展，最

大限度增加和谐因素，最大限度减少不和谐因素，全力促进经济持续健康发展和社会和谐稳定，团结引领广大职工为建设“最美固始”贡献智慧和力量。

二、主要内容

（一）切实保障职工获得劳动报酬的权利。落实《河南省工资支付条例》和最低工资标准，规范工资支付行为。完善治理欠薪问题的预警防范、快查快处、部门联动、支付保障、信用监管等工作机制，健全工资支付监控、工资保证金制度，探索建立欠薪保障金制度，落实清偿欠薪企业的主体责任、主管部门的职能责任和政府的属地管理责任。建立健全从源头上治理欠薪问题的长效机制，着力解决拖欠职工特别是建设领域农民工工资问题，帮助因企业欠薪造成的农民工临时性生活困难等问题。

（二）切实保障职工休息休假的权利。全面落实国家关于职工工作时间、全国年节及纪念日假期、带薪年休假等规定，企业因生产经营需要安排职工延长工作时间的，应与工会和职工协商，并依法足额支付加班加点工资。规范企业特殊工时制度的审批管理，指导企业通过集体协商制定、调整和实施劳动定额定员标准，依法查处超时加班、违反休息休假规定等违法行为。

（三）切实保障职工享受社会保险的权利。认真贯彻实施社会保险法律法规，各类企业要依法参加各项社会保险，全面落实广大职工特别是农民工和劳务派遣工的社会保险权益，引

导职工自觉履行参保法定义务，实现社会保险全面覆盖。有条件的企业应按规定为职工建立补充保险。建立健全社会保险征缴部门协作机制，督促企业依法足额缴纳各项社会保险费。规范完善社会保险关系转移接续政策，保障流动就业人员的社会保障权益。

三、着力健全劳动关系协调机制

（一）深入推进劳动关系“和谐同行”能力提升三年行动计划。按照实施方案，分解细化目标任务和工作措施，全面落实行动计划。积极推进劳动关系协调员队伍建设，促进协调劳动关系组织发展，选树一批金牌劳动关系协调员和协调劳动关系社会组织。依托专家服务团队和用工指导平台，加强对新注册企业、用工规模较大企业和特殊困难企业的用工指导服务和薪酬指引服务。加大工作创新力度，积极推广应用电子劳动合同，探索智慧劳动关系系统建设，持续提升构建和谐劳动关系能力水平和劳动关系公共服务效能。

（二）全面落实劳动合同制度。深入贯彻落实劳动合同法等法律法规，加强对企业特别是中小微企业实行劳动合同制度的监督、指导和服务。依法规范企业劳动合同的订立、履行、变更、解除、终止等行为，重点提高制造、餐饮、酒店、建筑、零售等行业劳动合同签订率和履行质量。加强对劳务派遣签订劳动合同、用工比例的监管。规范非全日制、劳务承揽、劳务外包用工和企业裁员行为。指导企业建立健全劳动规章制度，提升劳动用工管理水平。推进劳动用工信息申报备案制度建设，

加强对企业劳动用工的动态管理。

（三）推行集体协商和集体合同制度。以非公有制企业为重点对象，以行业集体协商为重点形式，以工作条件、劳动报酬、休息休假、保险福利待遇、安全卫生、女职工特殊保护等为重点内容，推动集体协商、集体合同扩面建制，提高运行质量和实效。依法推进工资集体协商，完善工资指导线制度，加快建立统一规范的企业薪酬调查和信息发布制度，促进形成反映人力资源市场供求关系和企业经济效益的工资决定机制和正常增长机制。加强集体协商代表能力建设，加强对集体协商过程的指导，督促企业和职工认真履行集体合同。推动企业广泛开展协商民主实践，建立与职工的沟通对话和利益协调机制，并通过履行集体协商程序调整和规范劳动关系重要事项。

（三）健全协调劳动关系三方机制。人社部门会同工会和工商联等企业代表组织组成的三方机制，定期召开三方联席会议，联合开展企业集体协商、落实劳动法律法规等方面的检查，共同研究解决有关劳动关系的重大问题。完善三方机制职能，建立健全三方机制工作小组，充分发挥政府、工会和企业代表组织研究制定劳动关系重大政策措施、协调处理劳动关系重要事项和重大劳动争议等方面的作用。

四、完善劳动关系矛盾调处机制

（一）完善劳动保障监察机制。加快推进劳动保障监察网格化和网络化建设，实现监察执法向主动预防和统筹城乡转变。创新监察执法方式，规范执法行为，充分发挥投诉举报监督职

能，扩大日常巡视检查和书面审查覆盖范围，强化对突出问题的专项整治。建立健全违法行为预警防控机制，完善多部门综合治理和监察执法与刑事司法联动机制，落实各部门职责，涉及违法行为应迅速联动交接，提供有效证据，迅速处置，防止出现群体性事件。加大对非法用工尤其是大案要案的查处力度，严厉打击使用童工、强迫劳动、拒不支付劳动报酬等违法犯罪行为。加强劳动保障诚信评价制度建设，对不遵守劳动法律法规、恶意欠薪的失信企业，设立黑名单予以曝光，发挥新闻媒体监督作用，形成高效联动的工作机制。

（二）完善劳动关系群体性事件预防和应急处置机制。通过政府和社会舆情，加强对劳动关系形势的分析研判，建立劳动关系群体性纠纷的经常性排查和动态监测预警制度，及时发现和积极解决劳动关系领域的苗头性、倾向性问题，有效防范群体性事件。完善应急预案，明确分级响应、处置程序和处置措施。建立由人社、公安、住建、工会、工商联等部门共同参与的群体性事件预警和应急联动处置机制，形成快速反应和处置工作合力，督促指导企业落实主体责任，及时妥善处置群体性事件。

五、营造和谐的劳动关系环境

（一）加强对职工的教育引导。加强对职工经常性的思想政治教育和普法宣传，增强职工对企业的责任感、认同感和归属感，引导职工自觉履行劳动义务，正确对待社会利益关系调整，合理确定提高工资收入等诉求预期，通过合法渠道、规范

程序、理性方式表达利益诉求，维护自身权益。引导企业尊重职工主体地位，维护职工人格尊严，关心职工生活疾苦，尤其注重职工精神需求和心理健康，有针对性地做好思想引导和心理疏导工作，建立心理危机干预预警机制。积极组织职工开展喜闻乐见、丰富多彩的文化体育活动，不断丰富职工文化生活和满足职工精神文化需求。

（二）优化企业发展环境。深化行政审批制度改革，减少涉企行政审批事项，进一步提高服务效能，激发市场主体创造活力。切实加强发展环境问题整治，加快推动大众创业、万众创新，努力营造风清气正、公平正义、诚实守信、开放文明、服务高效的发展环境。落实好中小微企业扶持政策，为广大中小微企业用好用足政策提供常态化服务。引导企业主动转型升级，紧紧依靠科技进步、职工素质提升和管理创新，不断提升竞争力。

六、强化组织领导

建立健全构建和谐劳动关系的领导协调和工作联动机制，把党政力量、群团力量、企业力量、社会力量凝聚和统一起来，共同推进和谐劳动关系建设。人力资源社会保障、工会、工商联等部门及建设领域各主管部门要充分履行职责，认真做好调查研究、决策咨询、统筹协调、指导服务、检查督促和监察执法等工作。落实、分级负责、谁主管谁负责原则，乡镇、街道负责本辖区内劳动关系运行监管和劳资纠纷动态监测预警，负责对本行业的工程建设项目农民工工资支付的监督管理，对清

欠工作负总责。要切实履行维护职工合法权益的基本职责，积极反映职工呼声，竭诚服务职工，团结和凝聚广大职工共建共享和谐劳动关系。工商联、企业联合会等企业代表组织要积极反映企业发展实际和利益诉求，依法维护企业权益，引导企业积极发挥构建和谐劳动关系的主体作用。

固始县人力资源和社会保障局

2021年3月5日

